



# GUÍA DE USUARIO

iPhone / iPad  
MICRO · SIM  
**GSM**v5.0

# INSTRUCCIONES DE USO

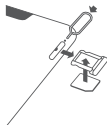
1

Desprenda la Micro SIM Card Iusacell del resto de la tarjeta plástica.



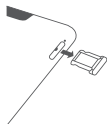
2

Inserte el extremo de la herramienta de expulsión de tarjeta SIM en el hueco de la bandeja. Presione firmemente y empuje hasta que la Bandeja se expulse. Coloque su Micro SIM Card Iusacell en la bandeja.



3

Una vez colocada la Micro SIM Card Iusacell en la bandeja, deslice hacia dentro para que la bandeja se asegure.



4

Ya introducida en su equipo, debe realizar la marcación de activación al \*228 y seguir las instrucciones. Posteriormente recibirá un mensaje de texto. Le recomendamos reiniciar su equipo para poder utilizar el dispositivo. Lea el instructivo del dispositivo para familiarizarse con sus funciones.



## ¿Qué es el PIN?

Es el código de seguridad que consta de 4 dígitos y que se ubica al reverso de la tarjeta plástica (de donde desprende su Micro SIM Card). En caso de que ingrese 3 veces seguidas el PIN de manera incorrecta, su Micro SIM Card se bloqueará y deberá usar el código PUK.

## ¿Qué es el PUK?

Es el código de seguridad de 8 dígitos que desbloquea su Micro SIM Card lusacell cuando éste ha sido bloqueado por error. Si ingresa 10 veces seguidas el PUK de forma incorrecta, la Micro SIM Card se bloqueará de forma definitiva y no podrá utilizarse. Para volver a utilizar su equipo, deberá adquirir una nueva Micro SIM Card en nuestras Tiendas lusacell.

## SERVICIOS ADICIONALES

### **\*911**

Es el servicio de emergencia en línea con atención personalizada. Con este servicio usted obtendrá asistencia vial, médica, legal, en el hogar y en sus viajes con sólo una llamada. Contrátelo al \*611.

### **Buzón de voz**

Active el servicio de buzón y permita que le dejen mensajes de voz cuando su teléfono se encuentre apagado o fuera del área de servicio. Sólo mantenga apretada la tecla con el número 1 de su equipo, configure su mensaje personal y preferencias.

### **Desvío de llamadas**

Haga que sus contactos lo sigan a donde vaya desviando su número a cualquier otro sin importar el destino. Marca \*611 y un asesor lo guiará en la configuración.



Para tener servicio en su teléfono cuando se encuentre de “Roaming Internacional”, ubique la tabla de “Cobertura Roaming GSM Internacional” (Pág. 14 y 15), localice el país que visitará y configure su equipo, si es necesario, de acuerdo a los siguientes escenarios:

- Si el Operador del país a visitar cuenta con **Modo de configuración “Local”**, NO será necesario realizar algún cambio, su dispositivo móvil adquirirá servicio automáticamente.
- Si el operador del país a visitar cuenta con **Modo de configuración “Extranjero”** o no se encuentra en la tabla, ubique los pasos a seguir de acuerdo a su dispositivo: iPhone (Pág. 6 a 9) o iPad (Pág. 10 a 13).

## ¿Por qué es importante conocer los Operadores?

Porque son las redes que se tienen disponibles en cada país y con las que hay acuerdo de roaming. Usted puede seleccionar el Operador de acuerdo a sus necesidades, servicios disponibles, en caso de falta de cobertura o falla, de esta forma tendrá alternativas de servicio.

# iPhone

## Al llegar a su destino:



**1.** Estando en la pantalla principal, seleccione "Ajustes".



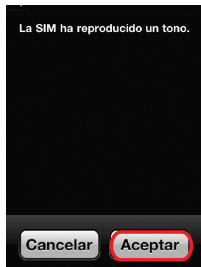
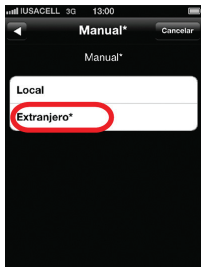
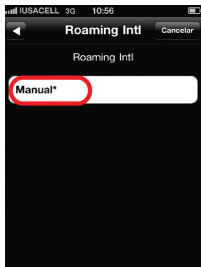
**2.** Dentro de Ajustes seleccione "Teléfono".



**3.** Dentro de Teléfono seleccione "Aplicaciones SIM".



**4.** Dentro de Ap... seleccione "Roam...".



Aplicaciones SIM  
Roaming Intl".

**5.** Dentro de Roaming Intl seleccione "Manual".

**6.** Dentro de Manual seleccione "Extranjero".

**7.** De click en "Aceptar", y apague y encienda el equipo.

# iPhone

## Al regresar a México:



**1.** Estando en la pantalla principal, seleccione "Ajustes".



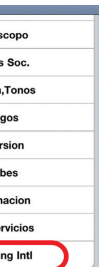
**2.** Dentro de Ajustes seleccione "Teléfono".



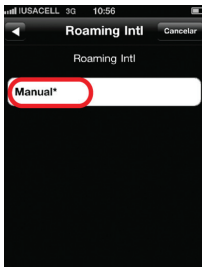
**3.** Dentro de Teléfono seleccione "Aplicaciones SIM".



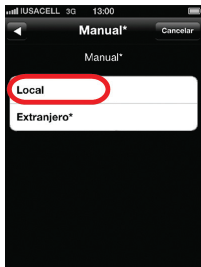
**4.** Dentro de Aplicaciones SIM seleccione "Roaming".



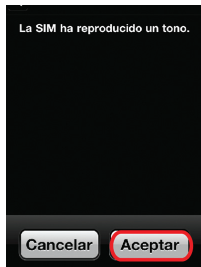
Aplicaciones SIM  
Roaming Intl".



**5.** Dentro de Roaming Intl seleccione "Manual".



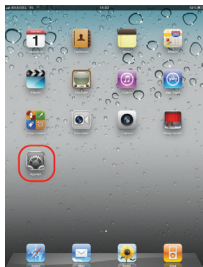
**6.** Dentro de Manual seleccione "Local".



**7.** De click en "Aceptar", y apague y encienda el equipo.

# iPad

## Al llegar a su destino:



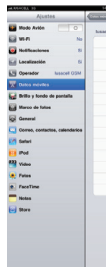
**1.** Estando en la pantalla principal, seleccione "Ajustes".



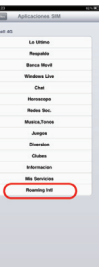
**2.** Dentro de Ajustes seleccione "Datos Móviles".



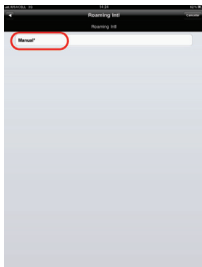
**3.** Dentro de Datos Móviles seleccione "Aplicaciones SIM".



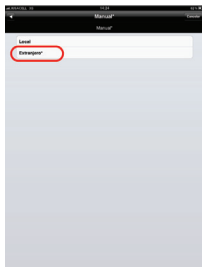
**4.** Dentro de Aplicaciones SIM seleccione "Roaming".



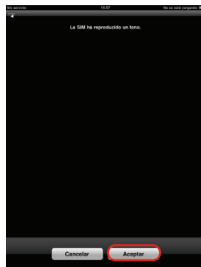
Aplicaciones SIM  
"Roaming Int".



**5.** Dentro de Roaming Intl  
seleccione "Manual".



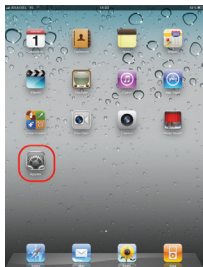
**6.** Dentro de Manual  
seleccione "Extranjero".



**7.** De click en "Aceptar", y  
apague y encienda el equipo.

# iPad

## Al regresar a México:



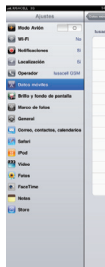
1. Estando en la pantalla principal, seleccione "Ajustes".



2. Dentro de Ajustes seleccione "Datos Móviles".



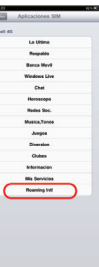
3. Dentro de Datos Móviles seleccione "Aplicaciones SIM".



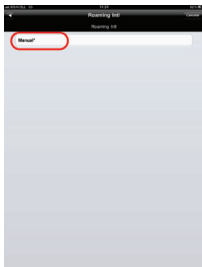
4. Dentro de Aplicaciones SIM seleccione "Roaming".

## AL ACTIVAR SU IPAD EN PREPAGO

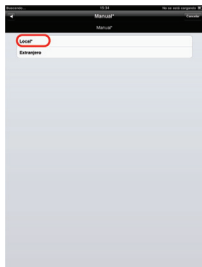
A partir de este momento, con su nueva Micro SIM Card lusacell, usted será acreedor a 30 días o 3GB de navegación completamente **GRATIS**.



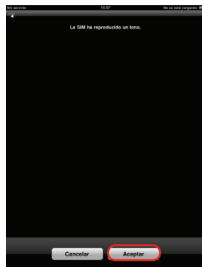
Aplicaciones SIM  
Roaming Int!



5. Dentro de Roaming Intl  
seleccione "Manual".



6. Dentro de Manual  
seleccione "Local".



7. De click en "Aceptar", y  
apague y encienda el equipo.

### Para activar su promoción, siga estos sencillos pasos:

1. Ingrese al navegador Safari.
2. En el redirect, capture sus datos.
3. Recibirá los primeros 5 días de navegación; siga las instrucciones para obtener los 25 días restantes.

# TABLA DE COBERTURA ROAMING GSM INTERNACIONAL

PAÍS	OPERADOR	MODO DE CONFIGURACIÓN		SERVICIOS DISPONIBLES		
		Local	Extranjero	VOZ/SMS	Navegación	
					2G	3G
EUA	AT&T	√	x	√	√	√
	T-Mobile	√	x	√	√	x
ALEMANIA	T-Mobile	Por Liberar	√	√	√	√
	E-Plus Mobilfunk GmbH	x	√	√	√	√
	O2 GmbH & Co. OHG	x	√	√	√	√
	Vodafone	x	√	√	√	x
ARGENTINA	Telecom Personal	√	x	√	√	√
	Telefonica Comunicaciones Personales	√	x	√	√	x
BRASIL	TIM Celular	x	√	√	√	√
	TNL PCS	x	√	√	x	x
CANADA	Rogers	√	x	√	√	√
	Bell Mobility	√	x	√	x	√
	Telus	√	x	√	x	√
	Telefonica Movil de Chile	x	√	√	√	√
CHINA	Entel PCS Telecomunicaciones	Por Liberar	√	√	√	√
	China Unicom	x	√	√	√	√
COLOMBIA	China Mobile Communication	x	√	√	√	x
	Colombia Movil	√	x	√	√	√
	Telefonica Moviles	√	x	√	√	x
COSTA RICA	COMCEL	x	√	√	√	√
	ICE	x	√	√	x	x
CUBA	C_Com	x	√	√	√	x

PAÍS	OPERADOR	MODO DE CONFIGURACIÓN		SERVICIOS DISPONIBLES		
		Local	Extranjero	VOZ/SMS	Navegación	
					2G	3G
EL SALVADOR	Telemovil El Salvador	√	x	√	√	x
	CTE Telecom Personal	x	√	√	x	x
	DIGICEL	x	√	√	x	x
ESPAÑA	TELECOM	x	√	√	√	√
	Telefonica	√	x	√	√	√
	VODAFONE	x	√	√	√	x
FRANCIA	Bouygues Telecom	x	√	√	√	√
	Orange France	x	√	√	√	√
	SFR	x	√	√	√	√
GUATEMALA	COMCEL	x	√	√	√	√
	SERCOM	x	√	√	√	√
	Telefonica Movile	x	√	√	√	x
HONDURAS	Telefonica Celular	√	x	√	√	√
	Sercom -Claro-	x	√	√	x	x
ITALIA	TIM	√	x	√	√	√
JAPÓN	NTT DoCoMo	x	√	√	√	√
PANAMÁ	Telefonica	x	√	√	√	√
	Claro Panama	x	√	√	x	x
	Cable & Wireless Panama	Por Liberar	√	√	√	x
	Digicel	Por Liberar	√	√	√	x
PERU	CLARO- America movil	x	√	√	√	√
	Telefonica Movile-O2	Por Liberar	√	√	√	√
REINO UNIDO	O2 (UK) Limited	x	√	√	√	√
	Orange PCS Ltd	x	√	√	√	√
	T-Mobile	x	√	√	√	√

Para mayor información sobre la cobertura consulte • [iusacell.com/cobertura](http://iusacell.com/cobertura) • desde su Iusacell marque \*ROAM (\*7626)  
Desde cualquier teléfono marque • México 01.800.333.0687 • EUA/Canadá 1.800.559.0687 • Resto del mundo 00.5255.5216.2309

iPhone / iPad  
MICRO · SIM  
**GSM**v5.0

En caso de pérdida o robo de tu **SIM Card Iusacell**  
o de tu **Iusacell**, comunícate con nosotros desde  
cualquier teléfono al **01.800.333.0611**

[iusacell.com](http://iusacell.com)

 [@iusacell](https://twitter.com/iusacell)

 [facebook.com/iusacellmx](https://facebook.com/iusacellmx)